

Smarte Business-Steuerung mit Process-Mining

#Celonis #SAP #Servicenow
#Ergebnissteuerung #Pharma #ITSM



Starke Ergebnisse bei übergreifenden Business-Prozessen.

Optimierung in verteilten Logistik- und Service-Prozessen.

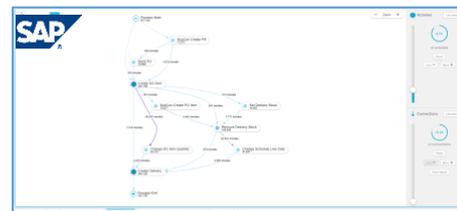
In unserer globalen Businesswelt entstehen täglich neue geschäftliche Optionen, die weit über die bisherigen Herstellungs- und Handelsgrenzen hinausgehen. **Übergreifende Analysen mit Celonis eröffnen täglich neue Optimierungsmöglichkeiten mit erheblichen Gewinnpotentialen.**

Dabei gilt es, Daten unterschiedlicher Businessseinheiten und Geschäftsprozesse zusammen zu führen. Mit dem weiterentwickelten Celonis-System lassen sich aus unterschiedlichsten Datenquellen recht komfortabel aussagekräftige Informationen für eine übergreifende Optimierung und Steuerung generieren.

Diese Zusammenhänge sind in leicht nutzbarer Form in den einzelnen SAP-, ITSM- und Vertriebssystemen der Geschäftseinheiten nicht verfügbar. Nachstehende Business Cases zeigen Beispiele von Process-Mining Einsatzszenarien mit direkter Businesswirkung.

Liefer-Optimierung im internationalen Pharma- und Life Science Vertrieb.

In einem internationalen Pharmakonzern mit globalen Vertriebsstrukturen und lokaler **Batch-Fertigung** werden in verschiedenen Zeitzonen unterschiedliche SAP-Systeme für Produktion, Logistik, Vertrieb und Abrechnung genutzt. In dieser Struktur ist Process Mining ideal geeignet, übergreifende Informationen zur Optimierung der Gesamt-OTC-Prozesse zu generieren. Dazu ist allerdings eine intelligente Architektur erforderlich, um die aus unterschiedlichen SAP-Systemen kommenden Massendaten mit guter Performance zu verknüpfen und auszuwerten.



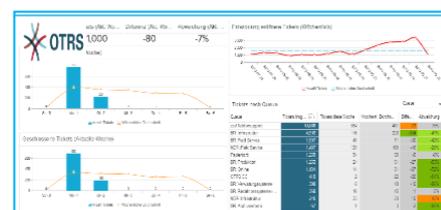
Auf Basis der durchgeführten Analysen und des permanenten Monitorings werden Verbesserungen im Millionenbereich erreicht:

- Optimierung der Lagerkapazitäten und Lieferzeiten mit deutlicher Verminderung der Kapitalbindung
- Deutlich verbesserte Auslastung teurer Spezial- und Transporteinrichtungen.

Optimale IT-Service Provider-Steuerung.

Ein zentraler Dienstleister Öffentlicher Rundfunkanstalten erbringt das IT-Service-Management mit externen Providern in einem OTRS-System.

Die Steuerung und Verrechnung der externen Services erfolgt über permanente Echtzeit-Analysen der vertraglichen SLAs in Celonis.



Damit sind Kunde und Provider jederzeit mit derselben Information über den aktuellen Stand informiert und können bei unerwünschten Einflüssen frühzeitig gegensteuern.

Nähere Angaben zu unserem Festpreis-Vorgehen und den detaillierten Leistungen erhalten Sie unter kontakt@smart-service-now.de. Gern informieren wir Sie und erstellen auf Wunsch ein Angebot.

Besuchen Sie auch die CF-Homepage und unseren CF-YouTube-Channel:

 Hier geht es zur Clientfocus Homepage

 Hier kommen Sie zum Channel des CF-Innovationslabors